

Informationsblatt

über

Festnetz-Internetzugangsdienste

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b, c, d VO (EU) 2015/2120

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (Downloadbandbreite Richtwerte)	Kein limitiertes Datenvolumen (Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Somit können alle Dienste <u>ohne</u> Einschränkungen genutzt werden und es hat keine Auswirkungen auf die Qualität der Dienste, die Privatsphäre der Endnutzer oder auf personenbezogene Daten.)
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

* Die beworbene Down-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

BK- Produkt	Beworbene Download-/Uploadrate*	Normalerweise zur Verfügung stehender Download	Normalerweise zur Verfügung stehender Upload ¹	Minimaler Download**	Minimaler Upload**
BK-XS	bis zu 30/6 Mbit/s	25 Mbit/s	2,5 Mbit/s	2 Mbit/s	0,5 Mbit/s
BK-S	bis zu 60/8 Mbit/s	55 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
BK-M	bis zu 100/10 Mbit/s	80 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
BK-L	bis zu 150/15 Mbit/s	100 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
BK-XL	Bis zu 200/20 Mbit/s	150 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s

** Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU)2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.